



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información público	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
2. Procesos de matriculación vehicular	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
3. Renovación de matrícula en línea	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos ingresan a la página web de la EMOV EP donde realizan la renovación de matrícula.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
4. Transferencia de dominio	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, o redes sociales.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
5. Duplicado de matrícula vehiculo particular por pérdida, robo o deterioro	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
6. Vehiculos nuevos importados por discapacidad	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
7. Vehiculo por menaje de casa de migrante (plan retorno)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
8. Vehiculos diplomatico, consular y de organismos internacionales	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
9. Vehiculos nuevos servicio publico	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
10. Cambio de servicio particular a publico	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
11. Cambio de servicio público a particular		Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
12. Duplicado de placas por deterioro o pérdida – vehículos	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
13. Levantamiento de gravámenes o prohibiciones	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
14. Bloqueo vehículo: reserva de dominio o prenda insdustrial	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
15. Certificado unico vehicular (CUV)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
16. Certificado de propiedad vehicular (CVP)	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
17. Levantamiento de improntas	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de los Centro de Matriculación a realizar sus consultas o trámites.	NO APLICA, debido a que la EMOV EP (Centros de matriculación) no utiliza formularios para este servicio.
18. Acceso a la información pública	Formulario de reclamos del Sistema de Transporte Público y Comercial	Este formulario permite a los usuarios del transporte en buses, taxis, carga liviana y todas las modalidades de transporte público y comercial del Cantón, puedan reclamar cuando se sientan afectados en la prestación del servicio, el cual debe garantizar seguridad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, continuidad y calidad.	Formulario de reclamos del Sistema de Transporte Público y Comercial
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			GERENCIA OPERATIVA DE TRANSPORTE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Dr. Esteban Molina Zamora
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			emolina@emov.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			072855-694 EXTENSIÓN 101